

DISCLAIMER

Converate

Laatst bijgewerkt: 01-03-2025

1. Algemeen

Deze disclaimer is van toepassing op het gebruik van het Converate-platform en alle daaraan gerelateerde diensten. Door gebruik te maken van Converate stemt u in met de voorwaarden en beperkingen zoals hieronder beschreven. Indien u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, dient u geen gebruik te maken van onze diensten.

2. Beperking van Aansprakelijkheid

1. Geen garantie op juistheid en volledigheid

Converate biedt een platform voor consumenten en bedrijven om reviews en beoordelingen te verzamelen en analyseren. Wij garanderen niet de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van geplaatste reviews en andere gebruikerscontent. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud die zij plaatsen.

2. Geen aansprakelijkheid voor foutieve of misleidende beoordelingen

Converate is niet aansprakelijk voor onjuiste, misleidende of lasterlijke beoordelingen die door gebruikers worden geplaatst. Alle geplaatste content valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker die deze heeft geplaatst.

3. Geen verantwoordelijkheid voor zakelijke beslissingen

Converate draagt geen verantwoordelijkheid voor zakelijke of commerciële beslissingen die bedrijven of consumenten nemen op basis van geplaatste reviews. Besluiten gebaseerd op beoordelingen en analyses via ons platform zijn volledig voor risico van de gebruiker.

4. Geen garantie op continue beschikbaarheid

Converate streeft ernaar om het platform 24/7 beschikbaar te houden, maar biedt geen garanties over de ononderbroken werking of foutloze prestaties van de dienst. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid of technische storingen.

5. Beperking van indirecte schade

In geen geval is Converate aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, gevolgschade, verlies van gegevens, winstderving of schade door zakelijke onderbreking als gevolg van het gebruik van ons platform.

6. **Beperking van aansprakelijkheid voor juridische kosten**

Converate is niet aansprakelijk voor juridische kosten of andere kosten die voortvloeien uit geschillen tussen gebruikers of tussen gebruikers en bedrijven.

3. **Gebruikersgedrag en Verantwoordelijkheid**

1. **Eigen verantwoordelijkheid van gebruikers**

Gebruikers van Converate zijn zelf verantwoordelijk voor de content die zij plaatsen en voor hun interacties met andere gebruikers en bedrijven.

2. **Verbod op onrechtmatige of schadelijke content**

Het is niet toegestaan om content te plaatsen die beledigend, lasterlijk, onrechtmatig of misleidend is. Converate behoudt zich het recht voor om dergelijke content te verwijderen en indien nodig gebruikersaccounts te blokkeren.

3. **Geen moderatieverplichting, maar wel een Notice-and-Takedown-procedure**

Converate heeft geen algemene verplichting om geplaatste content vooraf te controleren of te modereren. Indien Converate een melding ontvangt over onrechtmatige of schadelijke content, zullen wij deze beoordelen en indien nodig verwijderen in overeenstemming met een **Notice-and-Takedown-procedure**. Meldingen kunnen worden ingediend via contact@converate.nl.

4. **Vrijwaring**

1. **Vrijwaring door gebruikers**

Gebruikers vrijwaren Converate en haar medewerkers tegen alle aanspraken, schadevergoedingen, juridische kosten of andere kosten die voortvloeien uit:

- Het plaatsen van onjuiste of schadelijke beoordelingen;
- Schending van intellectuele eigendomsrechten van derden;
- Onrechtmatig gebruik van het platform.

2. **Vrijwaring bij juridische geschillen**

Converate is niet verantwoordelijk voor juridische geschillen tussen gebruikers en bedrijven als gevolg van geplaatste beoordelingen. Geschillen dienen rechtstreeks tussen de betrokken partijen te worden opgelost.

3. **Geen aansprakelijkheid voor reputatieschade**

Converate is niet aansprakelijk voor enige vorm van reputatieschade die bedrijven of individuen menen te ondervinden als gevolg van geplaatste beoordelingen. Indien een bedrijf van mening is dat een beoordeling onjuist of

schadelijk is, kan deze via een vastgestelde procedure worden gemeld ter beoordeling via contact@converate.nl.

5. Wijzigingen in de Disclaimer

Wij behouden ons het recht voor om deze disclaimer op elk moment te wijzigen. Wij raden u aan om deze disclaimer regelmatig te raadplegen voor updates. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

6. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

Op deze disclaimer is het recht van Nederland van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit het gebruik van Converate zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Voor vragen over deze disclaimer kunt u contact opnemen met: **Converate**

Contact@converate.nl

de brauwweg 52-66, 3125AE, Schiedam
06-18447819